

## Pressemitteilung

### **deinNachbar e. V. initiiert dank Kooperationspartnern digitalisierte Corona-Hilfe mit Laienhelfer\*innen zur Unterstützung von Kommunen, ambulanten und stationären Einrichtungen**

**München, 08.04.2020** – In Kooperation mit der Software AG - Stiftung, OMMAX - Digital Solutions, und der Helferportal GmbH & Co. KG unterstützt deinNachbar e. V. Kommunen, stationäre und ambulante Einrichtungen, sowie soziale Organisationen bei der Koordination von freiwilligen Helfer\*innen, sodass die benötigte Hilfe passgenau innerhalb kürzester Zeit dort ankommt, wo sie gerade gebraucht wird.

Der Verein rief die Initiative „Corona-Hilfe deinNachbar“ ins Leben, da immer mehr Kommunen und auch soziale Organisationen in der aktuellen Situation mit der Koordination von Freiwilligen überlastet sind. „Hier bieten wir gerne unsere Unterstützung an und übernehmen während der Corona-Krise mithilfe von Stiftungsgeldern und Spenden völlig unbürokratisch und kostenfrei die Koordination von Helfern für Hilfsbedürftige“, erklärt Thomas Oeben, Vorstandsvorsitzender von deinNachbar e. V. Basierend auf einer strukturierten systemtechnischen Erfassung von Helfer- und Anforderungsprofilen, automatisierten Matchingfunktionen und App-gesteuerten Verfügbarkeitsabfragen koordiniert der Verein seine 300 geschulten ehrenamtlichen Helfer auf sehr effiziente Art und Weise. Oeben hat jahrelang weltweite logistische Netzwerke aufgebaut und dafür gesorgt, dass Millionen von Gütern zur rechten Zeit am richtigen Ort in der benötigten Qualität ausgeliefert wurden. 2015 begann er dieses Know-how in den sozialen Bereich überzuführen und möchte es jetzt auch anderen Organisationen und Kommunen zur Verfügung stellen.

Die Digitalberatung OMMAX - Digital Solutions ([www.ommax-digital.com](http://www.ommax-digital.com)) begleitet das Projekt Corona-Soforthilfe durch gezielte Social-Media-Kampagnen in den betroffenen Kommunen zur Gewinnung von Laienhelfer\*innen.

Die Freiwilligen registrieren sich unter <https://www.deinnachbar.de/coronahilfe> im System Helferportal, welches eine gleichnamige GmbH & Co. KG aus Gauting eigens für die Bedarfe des Vereins angepasst und ihm kostenfrei zur Verfügung gestellt hat. Auf dem Portal legen die Freiwilligen ihr detailliertes Einsatzprofil mit offerierten Tätigkeiten, verfügbaren Zeiten, geografischen Gebiet und ihren Interessen, sowie Qualifikationen an. Kommunen und soziale Organisationen können selbst Zugang zu dem Portal bekommen, oder ihre Bedarfe an die Koordinatoren des Vereins melden. Wurde das Gesuch eingegeben, filtert das System nach den Kandidat\*innen, die das Anforderungsprofil zu 100 Prozent erfüllen. Die Koordinatoren wählen eine/n Helfer\*n aus und bieten diese/n der anfragenden Organisation oder Kommune kostenfrei an. Freiwillige, die die dringend benötigten pflegerischen Betreuungsaufgaben in stationären oder ambulanten Einrichtungen übernehmen, werden dort durch Fachkräfte angeleitet.

Damit möglichst viele Freiwillige davon profitieren können, hat der Verein bereits damit begonnen seine Helferschulungen zu digitalisieren. Eine erste Einführung dazu, auf was man beim Helfen achten muss, um sich und andere nicht zu gefährden, befindet sich schon auf der Vereinswebseite. Zusätzlich sind ausgebildete Pflegefachkräfte für die Freiwilligen jederzeit telefonisch erreichbar.

Der Verein freut sich sehr über die Kooperation mit den Profis aus der Wirtschaft, sowie die finanzielle Förderung durch die Darmstädter Software AG – Stiftung, ohne die der schnelle Projektstart nicht möglich gewesen wäre. Für den weiteren Ausbau werden aber weitere Spendengelder benötigt.

„Heute beginnt das Projekt zur Unterstützung des Landkreises München, sowie einigen anderen sozialen Organisationen, u.a. aus Freiburg und Stuttgart. Wir sind offen für weitere Kooperationspartner, die sich gerne unter [www.deinnachbar.de/coronahilfe](http://www.deinnachbar.de/coronahilfe) oder unter Tel.: 089-5792 1853 melden können“, so Oeben.

#### **Über deinNachbar e. V.**

deinNachbar e. V. ist ein gemeinnütziger Verein, ein soziales Unterstützungsnetzwerk für hilfsbedürftige Senioren und pflegende Angehörige mit geschulten ehrenamtlichen Helfern. Er unterstützt vor allem ältere hilfsbedürftige Menschen, deren größter Wunsch es ist, auch im Alter in ihrer eigenen Häuslichkeit und vertrauten Nachbarschaft zu bleiben. Zudem sorgt der Verein für die dringend notwendige Entlastung pflegender Angehöriger, indem er ihnen den Freiraum für die eigene Erholung beschert. Professionelle Mitarbeiter aus dem Pflegebereich beraten pflegende Angehörige, schulen die ehrenamtlichen Helfer und koordinieren sämtliche Aktivitäten des Vereins. Durch den interdisziplinären Lösungsansatz eines modernen Ehrenamtes, hervorragend funktionierender Logistik und einem hohen Grad der Digitalisierung kann deinNachbar e. V. auf effiziente Art und Weise die Versorgung vieler Hilfsbedürftiger sicherstellen. Darüber hinaus versteht der Verein sich auch als soziale Begegnungsstätte: regelmäßig finden Fortbildungen, Vorträge und Veranstaltungen für Helfer, pflegende Angehörige und Hilfsbedürftige statt. Weitere Informationen und das aktuelle Veranstaltungsprogramm unter: [www.deinnachbar.de](http://www.deinnachbar.de)

Wenn Sie keine weiteren Pressemitteilungen von **deinNachbar e. V.** erhalten möchten, senden Sie bitte eine E-Mail mit dem Betreff "Keine Pressemitteilungen" an [deinnachbar@maerzheuser.com](mailto:deinnachbar@maerzheuser.com).

#### **Ansprechpartner für die Medien:**

##### **deinNachbar e. V.**

Thomas Oeben  
Vorsitzender des Vorstandes  
Agnes-Bernauer-Str. 90  
80687 München  
Tel.: +49 (0) 89 – 960 40 400  
E-Mail: [thomas.oeben@deinnachbar.de](mailto:thomas.oeben@deinnachbar.de)

##### **Märzheuser Kommunikationsberatung GmbH**

Michael Märzheuser  
Geschäftsführender Gesellschafter  
Maximilianstraße 13  
80539 München  
Telefon: +49 (0) 89 – 203 006-480  
E-Mail: [deinnachbar@maerzheuser.com](mailto:deinnachbar@maerzheuser.com)  
Internet: [www.maerzheuser.com](http://www.maerzheuser.com)